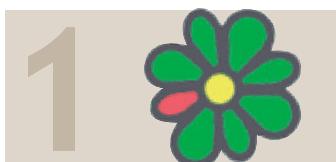
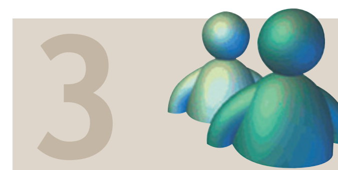
1 
ICQ 2002a

2 

AOL Instant Messenger 5

3 
MSN Messenger 5

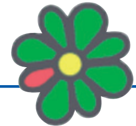
Instant Messengers

Bliksemsnelle post

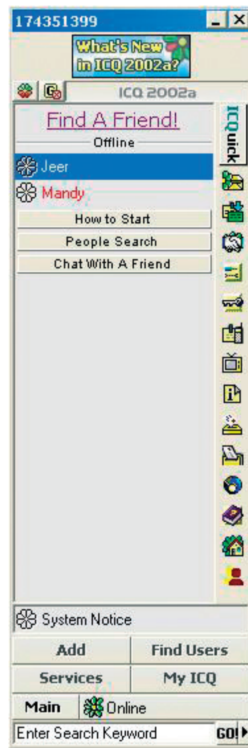
Instant Messengers zijn programma's waarmee je kan zien wie van je vrienden on line is, en waarmee je in real time berichtjes naar elkaar kan sturen. We zetten de drie meest gebruikte programma's op een rijtje…

Het versturen van zo'n berichtjes noemen we Instant Messaging. Wanneer je een berichtje intikt en verzendt, verschijnt de boodschap onmiddellijk op het scherm van je babbelgenoot. Groot nadeel aan Instant Messaging is dat er geen overheersende standaard is. Als gevolg daarvan is de keuze van het programma dat je installeert en gebruikt in grote mate afhankelijk van het programma dat je vrienden d(inn)en gebruiken. Als iedereen 'op AOL zit' en jij gebruikt ICQ, dan zullen je berichtjes – hoe talrijk ook – weinig gehoor vinden. Het bekendste van deze Instant Messenger programma's is ongetwijfeld MSN Messenger, niet in het minst omdat dat een vast onderdeel van Windows XP is. MSN is in België alvast het populairst van de drie, met maar liefst 1 miljoen gebruikers of iets meer dan één vijfde van de Belgische internetpopulatie. Dat wil natuurlijk niet zeggen dat MSN het enige programma op de markt is. We installeerden ook AOL Instant Messenger en ICQ. Beide programma's zijn overigens gratis van het internet te halen. Voor je je diepste geheimen met anderen kan delen, moet je wel nog even het programma installeren. Kort samengevat zijn er drie stappen die je hiervoor moet uitvoeren: eerst moet je uiteraard het programma downloaden en installeren. De tweede stap is het aanmaken van een gebruikersaccount. Zo'n account wijst je een uniek nummer of schermnaam toe, op basis daarvan is het voor andere gebruikers mogelijk om jou terug te vinden. Gezien het aantal gebruikers is dat geen overbodige luxe. ICQ werd op de website [www.download.com] reeds meer dan 200 miljoen maal gedownload en AIM heeft naar eigen zeggen 180 miljoen geregistreerde gebruikers. Je persoonlijke informatie wordt dan aan je nummer of schermnaam gekoppeld. Zo kan je anderen meedelen wat je hobbies, interesses en voorkeuren zijn. De laatste stap is het toevoegen van vrienden aan je contactlijst. Dat is het lijstje waarop je al je vrienden zet. Zo kan je heel gemakkelijk berichtjes naar je vrienden sturen, en kan je zien of ze al dan niet on line zijn. Deze drie stappen zijn bij alledrie de programma's eenvoudig uit te voeren, en zouden geen problemen mogen opleveren. Wat we wel doen is de drie programma's vergelijken om te zien wat je wel en wat je niet met elk van de drie kan doen. Zo hopen we je te kunnen vertellen welk programma nu de titel 'Beste Instant Messenger' verdient…

ICQ 2002a



ICQ – spreek uit: I seek you – werd in 1996 opgericht door Mirabilis en is sinds 1998 eigendom van America Online, dat met AIM ook nog eens de meest gebruikte Instant Messenger onder zijn hoede heeft. ICQ downloaden doe je op de website [**www.icq.com/download**]. Na de installatie krijgen we ongevraagd twee icoontjes op onze desktop. Vervolgens kan je kiezen of je al een account hebt, of dat je er nog eentje moet aanmaken. Verder geef je ook aan of je inbelt via *modem* of een *LAN* gebruikt. Als nieuwe gebruiker moet je bij ICQ eerst een UIN – user identification number – aanmaken, waarmee je bij ICQ herkend wordt.
Na het toekennen van een ICQ-nummer geef je aan of andere gebruikers je altijd op hun Contact list mogen zetten, of dat ze daar eerst jouw toestemming voor nodig hebben. Bespaar jezelf veel mogelijke ellende, en kies voor het tweede. We zijn welgeteld tien seconden ingelogd en krijgen al een berichtje van Linda die ons een erotische site aanprijst. We klikken op 'Find a friend' en zoeken op de naam van een vriend. Die persoon is even niet on line. Gelukkig voorziet ICQ – als enige van de drie – de mogelijkheid om berichtjes te sturen naar personen die off line zijn. Die berichtjes worden dan op de server bewaard, en verstuurd zodra de ontvanger zich terug on line begeeft.

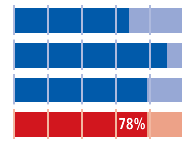


ICQ biedt zeker de meeste mogelijkheden van de drie. Zo kan je een woordfilter instellen, die bepaalde woorden vervangt of uit de inkomende berichtjes verwijdert. Of snuffel in het berichtenarchief. ICQ bewaart namelijk automatisch alle in- en uitgaande berichten van al je contactpersonen. Daarin kan je met de zoekfunctie op zoek gaan naar trefwoorden of berichtjes verstuurd op een bepaalde datum. ICQ kent twee verschillende modi, de Simple Mode en de Advanced mode. In de Simple Mode kan je eigenlijk enkel maar IM's sturen. Het is pas in de Advanced mode dat je alle toeters en bellen van ICQ op je bord krijgt. De gelegenheidschatter heeft waarschijnlijk geen boodschap aan de mogelijkheid om berichtjes te sturen naar een draadloze pager – eerder populair in de Verenigde Staten en het Oosten – maar het kan dus wel. Ook tetris spelen, sms'jes sturen, berichtjes naar pagers sturen en een video conference houden behoren tot de mogelijkheden. ICQ en AOL worden overigens netjes geïntegreerd in je Internet Explorer, waar er een nieuw icoontje in je werkbalk verschijnt.

CONCLUSIE

ICQ heeft de meeste mogelijkheden van de drie, maar is juist daarom misschien niet zo geschikt voor de beginnende babbelaar. Wie even doorzet heeft met ICQ echter een prachtige Instant Messenger.

WIE-VAN-DE-3-SCORE

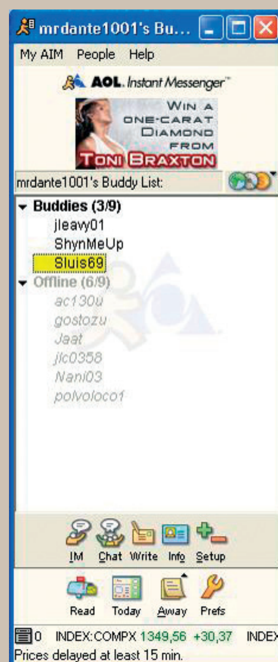
Gebruiksgemak:

Mogelijkheden:
Bereik in België:
Totaal: 78%

PRODUCTINFO
Naam: ICQ 2002a
Prijs: gratis
Url: [**www.icq.com**]

AIM 5



AIM van America Online is wereldwijd het meest gebruikte IM-programma. AIM is het chatprogramma van de portaalsite AOL.
Ondanks het feit dat het programma onder hetzelfde dak schuilt als ICQ, zijn er zo goed als geen overeenkomsten tussen beide en kan je (voorlopig) niet communiceren met gebruikers van het 'andere' programma. AOL zou het vanaf versie 5.1 wel mogelijk maken ook om berichtjes te sturen naar ICQ-gebruikers. Vooraleer je het programma kan downloaden moet je een gebruikersprofiel aanmaken.
Verder word je ook verplicht om je geslacht en postcode in te geven.



Liegen wordt natuurlijk niet bestraft. Vervolgens kan je het programma downloaden. Wie geen Windows heeft staan, hoeft niet te wanhopen. Er zijn ook versies voor Mac, Palm, Linux en Win CE beschikbaar. De installatie is een fluitje van een cent. Na afloop krijgen we het AIM-scherm te zien, waar we onze bijnaam en paswoord intikken. Bij het opstarten van de Messenger worden we overstelpt met pop-upschermen. Een van die schermen is de Wizard, die je wegwijs moet maken in het programma. Je kan kiezen om onmiddellijk vrienden aan je lijstje toe te voegen, of je kan je persoonlijk profiel instellen. AOL noemt je vrienden Buddies, het beheer van je contactlijst verloopt dan ook in de Buddy List. Het instellen van een gebruikersprofiel verloopt erg vlot. AIM geeft je informatie en tips, en waarschuwt je ook om niet te veel persoonlijke zaken bloot te geven.
Het valt wel op dat het programma van Amerikaanse oorsprong is. Zo krijg je onderaan het scherm de laatste beursnotaties te zien. Ligt de standaardweergave je niet zo, dan kan je AIM – net als je Windows-omgeving – in een bepaald thema steken. Wijs jezelf een buddy icoontje toe om je berichtjes te laten

VAKTAAL

LAN: Local Area Network. Een lokaal netwerk wordt gebruikt voor datacommunicatie binnen hetzelfde gebouw of gebouwencomplex.

Modem: Modulator/demodulator. Met een modem kan je computer via de telefoonlijn communiceren met een andere computer.

Gif: Graphics Interchange Format, een gecomprimeerd formaat van afbeeldingen met maximaal 256 kleuren.



vergezellen van een bewegend *gif*-bestandje. Dat geeft het geheel toch een persoonlijk tintje. Wat we een minpunt vinden is dat chatsessies niet automatisch bewaard worden. Je kan een chatsessie wel zelf opslaan, maar dat willen we wel eens vergeten. Verder blijven we het vreemd vinden dat er op het hoofdscherm nog steeds geen knop te vinden is waarmee je iemand aan je Buddy List kan toevoegen.



Hou je klaar voor de stortvloed van schermen bij het opstarten van AIM.

CONCLUSIE

Ondanks z'n populariteit in de Verenigde Staten zijn er weinig Belgen die AOL installeren. Dat heeft overigens niks met zijn gebrek aan kwaliteit te maken, maar komt eerder omdat iedereen MSN (en/of ICQ) al op zijn computer heeft staan.

WIE-VAN-DE-3-SCORE

Gebruiksgemak:	
Mogelijkheden:	
Bereik in België:	
Totaal:	70%

PRODUCTINFO
Naam: AOL 5
Prijs: gratis
Url: [www.aol.com]

MSN 5



MSN heeft alvast één gigantisch voordeel ten opzichte van de twee andere programma's: wie Windows XP op zijn systeem heeft staan, heeft automatisch ook Messenger staan. Een handig truukje van Microsoft, maar het bezorgt ze wel een aanzienlijk voordeel in de concurrentiestrijd. Naast het hoofdscherm opent er ook een MSN Vandaag scherm. Dat is eigenlijk een compacte versie van de MSN portaalsite, waarmee je onder meer snel je (hot)mail kan controleren, of via MSN Search op het web kan zoeken.



Onderaan het hoofdscherm heb je eenvoudig toegang tot de meest gebruikte opties. In Windows XP kan je tevens programma's delen en hulp op afstand vragen. Een verwarrend foutje is wel dat je bij het toevoegen van een contactpersoon geen knop hebt om naar het volgende scherm te gaan. Je moet op Enter drukken, of op Voltooien klikken, dat echter in het grijs is weergegeven. Verwarrend. Je contactpersonen kan je sorteren op groepen of op on line en off line status. Bij het zoeken naar contactpersonen kan je onder meer zoeken op voornaam, achternaam, bijnaam, geslacht, leeftijd en land. Daarbij wordt gezocht in het ledenbestand van MSN; je maatje moet zijn profiel dus wel ingesteld hebben. Het is natuurlijk makkelijker als je het e-mail adres van je contactpersoon weet. Op [http://alerts.microsoft.com] kan je je inschrijven om zogenaamde Alerts te ontvangen. Je kan een keuze maken tussen onder meer de reissite Expedia, het weerkanaal Weather.com en de Amerikaanse sportzender ESPN.

Alerts zijn overigens gewone IM-berichtjes. De enige specifieke Belgische Alert-site is voorlopig de MSN-kalender, die je aan al je afspraken kan herinneren. Of die je erop wijst als je weer eens vier uur al chattend hebt gespendeerd. Het profiel wordt bewaard op een webpagina, en is niet – zoals bij AIM of ICQ – geïntegreerd in het programma zelf. Je kan je tevens inschrijven op MSN Mobile, waardoor het mogelijk wordt sms'jes te sturen naar alle netwerken. Tevens kan je dan mails en Instant Messages ontvangen op je gsm. Daar moet wel flink voor betaald worden. Voor elk verstuurd berichtje gaat er € 0,15 van je rekening, voor een binnenkomend berichtje betaal je € 0,25. Wie zich bij het chatten graag grafisch uitdrukt zit bij MSN wel goed, want zij hebben de grootste collectie *emoticons*.

CONCLUSIE

MSN kan qua functionaliteiten niet op tegen ICQ, maar is wel heel eenvoudig te gebruiken. Verder heb je zeker in België meer kans dat je vrienden op MSN dan op ICQ of AOL zitten.

WIE-VAN-DE-3-SCORE

Gebruiksgemak:	
Mogelijkheden:	
Bereik in België:	
Totaal:	78%

PRODUCTINFO
Naam: MSN 5
Prijs: gratis
Url: [messenger.msn.be]

En de rest?

We hebben hier de drie grootste programma's behandeld, maar er zijn er nog meer.
Ook Yahoo heeft met zijn IM een grote schare aanhangers. De Yahoo Messenger [http://messenger.yahoo.com] loopt naadloos over in de Yahoo portaalsite, en is dus zeker het overwegen waard voor bezitters van een @yahoo.com mailadres. Het grote aanbod van Messengers heeft ook geleid tot een aantal programma's die je toelaten dwars doorheen de verschillende platformen te werken. Bekendste voorbeeld is Trillan [www.ceruleanstudios.com], dat je toelaat om je contacten van Yahoo, MSN, AIM (óf ICQ) én IRC te beheren. Andere programma's zijn Jabber [www.jabber.org], Odigo [www.odigo.org] en Lycos Communities Desktop [http://messenger.lycos. com].
Ook bedrijven hebben het IM-fenomeen al ontdekt. Daar is Lotus Notes SameTime [www.lotus.com/products/lotussametime.nsf/wdocs/homepage] erg populair. SameTime is niet gratis verkrijgbaar en specifiek bedoeld voor bedrijfnetwerken. De intentie is uiteraard om de werknemers sneller en efficiënter te laten communiceren. Als dat het roddelen maar niet in de hand werkt...

Instant Messengers			
PROGRAMMA	**AOL 5.0**	**ICQ 2002A**	**MSN 5.0**
Opmaak			
Gebruik van emoticons	Ja	Ja	Ja
Gebruik van *avatars*	Ja	Nee	Nee
Andere *skins*	Ja	Ja	Ja (1)
Verander lettertype en kleur	Ja	Ja	Ja
Beveiliging			
Mogelijkheid om enkel berichtjes te aanvaarden van personen op je contactlijst	Ja	Ja	Ja
Personen blokkeren	Ja	Ja	Ja
Woordfilter	Nee	Ja	Nee
Communicatie			
Berichtjes sturen naar iemand die off line is	Nee	Ja	Nee
Sms'jes sturen	Nee	Ja (2)	Ja (2)
Berichtjes zenden naar draadloze pagers	Nee	Ja	Nee
Telefoongesprek voeren	Ja (betalend)	Ja	Ja
Video conference	Ja	Ja	Ja
Berichtjes sturen naar personen met een ander chatprogramma	Nee (3)	Nee	Nee
Externe mailbox lezen	Ja	Ja	Ja (4)
Nederlandstalige versie	Nee (5)	Ja	Ja
Nieuwsmeldingen	Ja	Nee	Ja
Aantal mogelijke *statussen*	2	8	7
Krijg je een e-mail adres wanneer je een profiel aanmaakt?	Ja	Ja	Ja
Extra's			
Berichtjes worden automatisch bewaard	Nee	Ja	Nee
Spelletjes spelen	Ja	Ja	Ja
Sneltoetscombinaties	Nee	Ja	Nee
Extra informatie over on line status andere gebruikers?	Ja	Ja	Nee
Reclameboodschappen	Ja (6)	Ja (7)	Ja (6)
Lijst met contactpersonen bewaard op server (8)	Ja	Ja	Ja
Gebruiksvriendelijkheid			
Rechtstreekse knop voor toevoegen contact?	Nee	Ja	Ja
Contactpersonen beheren in groepen	Ja	Ja	Ja
Persoonlijk profiel instellen	Ja	Ja	Ja (9)

(1) Niet mogelijk via de officiële website zelf. Op het internet zijn wel een heleboel websites te vinden waar je skins kan downloaden.
(2) Op ICQ gratis, op MSN moet je je eerst inschrijven op de dienst MSN Mobile, waarna je betaalt voor alle berichtjes.
(3) Wel naar personen met een AOL-account.
(4) Enkel je Hotmail of MSN-account
(5) Compuserve voorziet voor AIM op [http://csim.compuserve.nl/csim/index.html] wel een Nederlandstalige versie, maar dat is nog een oudere versie van AIM. ICQ is te vertalen in het Nederlands door de uitbreiding te downloaden [www.icq.com/download/languages.html].
(6) Enkel op het hoodscherm, niet op de chatvensters
(7) Enkel bij de chatvensters, niet op het hoofdscherm
(8) Dit maakt het mogelijk om overal in te loggen en je contact list niet te verliezen.
(9) Je profiel wordt opgeslagen op een webpagina. Bij AOL en ICQ is je profiel in het programma zelf geïntegreerd.

ALGEMENE CONCLUSIE

Wie snel aan de slag wil, is waarschijnlijk het beste af met MSN. Heb je een hotmail-adres, dan hoef je je ook niet meer in te schrijven. Nadeel is wel dat je dan in de 'Microsoft-gemeente' zit, en dus ook geen mail van pakweg een adres bij Yahoo kan controleren. Wil je veel berichtjes sturen naar Amerikaanse contacten, dan is AIM de voor de hand liggende keuze. Daar waar zowat elke Amerikaan AIM installeert, is ICQ populairder in andere delen van de wereld. ICQ is zeker het programma met het meeste mogelijkheden, wat de beginnende chatter echter wel eens zou kunnen afschrikken. Voor wie zich niet laat intimideren, is ICQ de beste keuze. Daar staat wel tegenover dat MSN in België voortdurend aan populariteit wint, en het zou dus een geval van vechten tegen de bierkaai kunnen zijn. Van ICQ is overigens ook nog een 'lichtere' versie te downloaden, de ICQ Lite. Daarin zijn enkel de populairste mogelijkheden behouden. Dat is dus ook een optie voor wie wel ICQ wil, maar niet alle mogelijkheden nodig heeft. Wil of kan je echt niet kiezen, dan kan je er natuurlijk twee of drie naast elkaar installeren. Of gebruik een platformoverschrijdend programma als Trillian. Een medaille reiken we ditmaal dus niet uit, omdat de keuze echt van je eisen afhangt, en van wie van je vrienden welk programma gebruikt. De tabel vergelijkt alvast enkele functionaliteiten voor je.

VAKTAAL

Avatar: Een afbeelding die jou - in de virtuele wereld - moet voorstellen. Avatars kunnen statisch of geanimeerd zijn.

Emoticons: Symbolen die een gemoedstoestand uitdrukken.

Skins: Een uiterlijke verandering van een bepaald programma. Tegenwoordig kan je veel software een persoonlijke toets geven door zogenaamde skins.

Status: Bij Instant Messaging programma's kan je aangeven waar je bent of wat je doet. Dit is je status: vb. on line, off line, away, be right back...